POSLOVNA AKADEMIJA PKS

Mini kurs: Upravljanje konfliktima

ONLINE OBUKA



Ukoliko zbog obima posla ili udaljenosti niste u mogućnosti da prisustvujete našim treninzima i radionicama, nudimo Vam online edukacije. Online obuke su stalno otvorene. Po prijavi i evidentiranju uplate polaznici na svoj mejl dobijaju obaveštenje sa pristupnim podacima.

OPIS OBUKE

Ovaj sažet i praktičan kurs Vam omogućava da brzo savladate osnovne tehnike za prepoznavanje i deeskalaciju konfliktnih situacija u radnom okruženju. Kroz konkretne primere naučićete kako da razlikujete konstruktivan od destruktivnog konflikta i kako da reagujete „hladne glave“ u napetim trenucima.

CILJ OBUKE

Cilj obuke je da polaznicima pruži „kutiju prve pomoći“ za konfliktne situacije. Polaznici će naučiti kako da zaustave eskalaciju sukoba, kako da odvoje problem od ljudi i kako da konflikt pretvore u priliku za pronalaženje boljeg poslovnog rešenja.

KOME JE NAMENJENA OBUKA

Svima koji rade u dinamičnim timovima, tim liderima, kao i zaposlenima koji žele da smanje nivo tenzije u svakodnevnoj komunikaciji sa kolegama.

Polaznici dobijaju: sertifikat o završenoj obuci

KOTIZACIJA

2900,00 + PDV